

Certificado de Garantia Vitória Perfilados Telhas Termo Acústicas



Este documento apresenta o Certificado de Garantia para as Telhas Termo Acústicas fabricadas pela Vitória Perfilados. O certificado detalha as condições da garantia, responsabilidades do cliente, procedimentos em caso de defeito e termos adicionais, assegurando a qualidade e confiabilidade do produto por 5 anos a partir da data de compra.

1

1. Condições da Garantia

A garantia tem validade de 5 anos a partir da data de compra, cobrindo defeitos de fabricação que possam comprometer o desempenho das telhas. A Vitória Perfilados se responsabiliza pela troca do produto defeituoso sem custos adicionais. Limitações incluem danos por transporte inadequado, instalação imprópria, fenômenos naturais, acidentes ou modificações não autorizadas.

2

2. Responsabilidades do Cliente

O cliente deve seguir as orientações de armazenamento e manuseio indicadas no manual do produto. É responsabilidade do cliente garantir que a instalação das telhas seja realizada por profissionais qualificados, seguindo as normas técnicas recomendadas.

3

3. Procedimento em Caso de Defeito

Em caso de suspeita de defeito, o cliente deve contatar o serviço de atendimento ao cliente, fornecendo nota fiscal e evidências do defeito. Após análise e confirmação, a troca do produto será providenciada em até 30 dias.

4

4. Termos e Condições Adicionais

O certificado é válido apenas no território nacional e é intransferível. A garantia não cobre custos de mão de obra para remoção ou instalação das telhas. Esta garantia não substitui as garantias legais estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

Conformidade com Normas

Todas as telhas são fabricadas em conformidade com as normas brasileiras vigentes, e este documento está em acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 de 1990).

Compromisso Vitória Perfilados

A Vitória Perfilados tem um compromisso com a qualidade e a satisfação do cliente, refletido neste certificado de garantia.

Validade da Garantia

A garantia tem validade de 5 anos a partir da data de compra, assegurando a qualidade, durabilidade e confiabilidade das Telhas Termo Acústicas.

